

パン・ド・セーグルの発送形態の変更につきまして

毎々格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、パン・ド・セーグルの発送形態を、冷蔵便発送より冷凍便発送に変更させていただきます。

近年の急激なインターネット通販の普及に伴い、宅配輸送業者の取扱量が増加し、弊社が利用しておりますヤマト運輸におきましても、過去にクリスマス、年末、お盆等の宅急便繁忙期に遅配が発生いたしました。

弊社の対策といたしまして、日持ちのする商品に関しましては余裕をもって通常発送より1日～2日前に商品を発送するようにしてまいりましたが、パン・ド・セーグルは消費期限が発送翌日のためそれが出来ません。

現状の冷蔵便発送のままでは遅配や不配等、お客様にご迷惑をおかけしてしまう可能性が高まってまいりましたので、パン・ド・セーグルのお届けを冷蔵便から冷凍便にすべく検討、調整、テストを繰り返してまいりました。

その結果、冷凍機等の設備も整い、発送、解凍テストを経て、今後は冷凍便発送に切り替えることと致しました。

宅急便の利用は今後さらなる増加も見込まれ、上記繁忙期以外での遅配の可能性もございますので、パン・ド・セーグルは通年冷凍便発送とさせていただきます。

なお、解凍時間は冷蔵庫内にて24時間以上の時間がかかります。

(解凍時間はパン・ド・セーグルの大きさや解凍に使用する冷蔵庫の状況により変わりますので、解凍時間24時間は目安としてお考え下さい)

冷凍便発送での賞味期限は冷凍保存で30日、冷蔵庫内にて解凍を始めてから48時間です。室温等での急激な解凍は商品の味を損ない、また、解凍後は要冷蔵となりますので、必ず冷蔵庫内にての解凍していただきますよう、お願いいたします。

お届け先に24時間以上解凍に使用できる冷蔵庫がない等、冷凍便でのお届けでは難しい場合は、別途ご相談いただけましたら、期日・状況・お届け先所在地等を考慮し、また、お客様におかれましても遅配の可能性につきましてご理解いただいた上で、冷蔵便での発送も検討させていただきます。

冷凍便使用により、今までは消費期限の関係でお届け出来なかった北海道、九州へもお届けが可能となりましたので、是非ご利用いただきたく存じます。

この度の変更につきまして、解凍時間等お客様にご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご了承賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

変更内容 パン・ド・セーグル、冷蔵便より冷凍便へ変更

変更期日 2017年11月8日16:00以降受注分より

以上

株式会社日本ガストロノミー研究所
シエ、リュイ